

you can  
**Canon**

DR3080CII  
eCopy

## Östgöta Brandstodsbolag & Canon

”Med hjälp av e-Copy kan vi nu scanna på flera olika sätt och mot flera olika system, och förutom teknisk flexibilitet, är utrustningen också mycket lättanvänd”

### En bransch som hanterar mycket pappersdokument

Länsförsäkringar består av 24 självständiga och lokala länsförsäkringsbolag som samverkar genom det gemensamt ägda Länsförsäkringar AB med dotterbolag. Tillsammans bildar dessa Sveriges enda kundägda och lokalt förankrade bank-, pensions- och försäkringsgrupp. Östgöta Brandstodsbolag är Östgötarnas Länsförsäkringsbolag. Bolaget har cirka 170 000 kunder, finns på fem orter i Östergötland och har sammanlagt omkring 300 anställda.

John Valgren, tillförordnad IT-chef på Östgöta Brandstodsbolag, berättar att det som särskilt kännetecknar försäkringsbranschen är att den ur informationshänseende är en bransch som är dokumentintensiv, det vill säga en bransch som hanterar mycket pappersdokument.

### Utmaningen – att göra det enklare att scanna dokument

Skadeavdelningarna på Östgöta Brandstodsbolag hade sedan en tid önskat ett effektivt sätt att scanna dokument till sina verksamhetssystem.

”Majoriteten av skadeavdelningarnas dokument hamnade och förvarades i vanliga dokumentarkiv.”



Det rådande arbets sättet var relativt tidskrävande, vilket innebar att väldigt lite scannades.

”Majoriteten av skadeavdelningarnas dokument hamnade och förvarades i vanliga dokumentarkiv”, säger John Valgren.

### Lösningen

Canon, som redan var leverantör till Östgöta Brandstodsbolag av utskriftslösningar, presenterade en ny scannerlösning från eCopy. IT-avdelningen på försäkringsbolaget såg möjligheten att skapa en brygga mellan Canons lösning med eCopy och de verksamhetssystem som skadeavdelningarna använder. Scannerutrustningen från Canon scannar helt enkelt till bryggan som tar dokumenten vidare in i verksamhetssystemen.

### Affären

Utveckling påbörjades och snart var lösningen i drift. Idag använder 20 av 24 Länsbolag denna lösning, de flesta tillsammans med eCopy.

John Valgren framhåller Canons styrka inom service och support som mycket viktig, något som gör Canon till en bra leverantör av denna lösning.

### Effektiviserar vardagen

”Att som nu kunna skanna dokument till verksamhetssystemen effektiviserar våra skadehandläggares vardagsarbete avsevärt”, säger John Valgren, och framhåller effektiviteten med att dokumenten nu enkelt kan hittas i verksamhetssystemen, utan att man manuellt behöver söka i traditionella dokumentarkiv. ”Detta ger oss också bättre och



Canon DR3080CII

---

”Canons styrka inom service och support gör Canon till en bra leverantör av vår nya scannerlösning med eCopy.”

---

”Med hjälp av eCopy kan vi nu scanna på flera olika sätt och mot flera olika system, och förutom teknisk flexibilitet, är utrustningen också mycket lättanvänd”, säger John Valgren.

Förutom scanning mot verksamhetssystemen används Canons lösning med eCopy, också för scanning till exempelvis e-post och bolagets system för intern informationshantering (Microsoft Sharepoint).

snabbare service mot våra kunder, till exempel vid kundkontakter per telefon”, konstaterar John Valgren.

### Fördelar för Östgöta Brandstodsbolag med Canon och e-Copy

- ✓ Användarvänlig
- ✓ Flexibel
- ✓ Bra service
- ✓ Bra support