



Modern advokatbyrå  
förbättrar effektiviteten  
med skräddarsydd lösning  
från Canon.

**Loimer- Scharzenberger-  
Preis Rechtsanwälte**

Juridisk sektor

**Canon**

# Modern advokatbyrå förbättrar effektiviteten med skräddarsydd lösning från Canon.

## Bakgrund

**När Dr Loimer och hans affärspartner 2008 beslöt att sätta ihop en ny grupp och starta en egen verksamhet var de båda överens om att de ville skapa en modern advokatbyrå som tog hjälp av det allra senaste inom den tekniska utvecklingen. Från datorer till dokumenthanteringslösningar ville man hitta metoder som gav företaget ett försprång mot konkurrenterna så att klienterna kunde få en så effektiv service som möjligt.**

”Vi visste att om vi ville uppfattas som en modern advokatbyrå med kundservice i toppklass var det helt avgörande att våra klienters krav hanterades så effektivt som möjligt”, säger Dr Loimer.

## Problem

Byrån är specialiserad inom affärsjuridik och avtalsrätt och är baserad i den österrikiska staden Salzburg. Idag består byrån, förutom Dr Loimer och hans affärspartner, av en praktikant och tre sekreterare. Liksom alla företag inom den juridiska sektorn påverkades företaget av ett nytt österrikiskt dokumenthanteringsdirektiv som krävde att alla juridiska dokument skulle levereras och överlämnas till landets domstolar i ett elektroniskt format. ”Direktivet trädde i kraft samtidigt som vi startade upp vår advokatbyrå. Men det påverkade oss inte så mycket trots allt, eftersom vi ändå ville ha en elektronisk databehandlingsprocess. Det var en viktig del i det företag vi ville skapa.”

Dr Loimer har arbetat vid advokatbyråer tidigare och förklarar att innan det nya direktivet infördes var byråerna tvungna att lägga ned mycket tid på att kopiera och sammanställa juridiska dokument som sedan skickades med post eller överlämnades personligen till domstolarna.

”Redan när vi startade verksamheten ville vi satsa på en smart lösning som skulle minska det administrativa arbetet så att vi i stället kunde lägga mer tid på våra klienter. Vi visste att Canon samarbetade med företaget Advokat, som säljer en av Österrikes ledande juridiska programvarulösningar. Jag hade även tidigare arbetat med Canon och dessa två faktorer gjorde att vi vände oss till Canon först. Och vi hittade precis det vi sökte.”

Elektronisk databehandling och -hantering har redan blivit centrala faktorer för många organisationer som på olika sätt arbetar med juridik runt om i Europa. Och eftersom Canon redan tidigare hade arbetat med många företag inom den juridiska sektorn hade de unika kunskaper om Dr Loimer och hans teams affärskritiska behov och andra viktiga frågor.

## Lösning

Canon började samarbeta med Dr Loimer och hans affärspartner för att bedöma den nuvarande verksamhetsstrukturen och företagets befintliga teknik. ”Canon förstod verkligen vår situation och våra affärs mål. Efter en grundlig genomgång föreslog Canon en multifunktionell skrivarenhet som var ansluten till en scanningsstation med en extern pekskärm och ett integrerat USB-tangentbord. Även om Canon tillhandahöll utbildning så behövdes den knappt. Lösningen är verkligen enkel att hantera. Till och med jag klarar av den”, säger Dr Loimer och skrattar.

**”Och tack vare Canons expertis och samarbete med Advokat kunde vi utan problem integrera den nya dokumenthanteringslösningen med vår befintliga infrastruktur – utan några avbrott”, förklarar Dr Loimer.**



Dr Loimer och hans team är särskilt nöjda med flexibiliteten i dokumenthanteringslösningen. När en sekreterare har scannat ett dokument kan det antingen sparas digitalt som en PDF-fil på företagets server eller direkt i en klients mapp. Och med den integrerade Scan-to-Mail-funktionen kan användarna e-posta dokument direkt till externa källor, inklusive domstolar, och samtidigt veta att det skapas en verifikationskedja. Det finns även en integrerad Scan-to-Advokat-funktion som gör att användarna kan spara dokument och koppla dem direkt till programmet för att hantera juridiska ärenden.

**”Canon förstod verkligen vår situation och våra affärs mål.”**



### Resultat

”Det tog inte lång tid efter installationen innan vi började märka fördelarna med Canons lösning och deras support. Förutom att vi uppfyller det gällande regelverket har vi minskat den administrativa tiden med ungefär fyra till fem timmar i veckan. Och den tiden kan vi i stället fokusera på våra klienter. Och med en effektiv scanningslösning använder vi mindre papper, vi kopierar mindre och har fått lägre portokostnader. Canons dokumenthanteringslösning är verkligen otroligt smart och den har gett oss en snabb avkastning på vår investering.”

Dr Loimer påpekar att även klienterna drar nytta av Canons lösning. ”Tid är pengar”, säger Dr Loimer. ”Och det gäller även för våra klienter. När en klient ringer behöver jag aldrig be en av våra sekreterare att leta rätt på en viss dokumentmapp. Eftersom allt registreras elektroniskt med Canons scanningsenhet har jag direkt tillgång till allt material i ärendet i min dator. Så sammantaget har vi blivit mycket effektivare.”

”Såvitt jag vet så är Canon det enda företag som kan leverera en sådan lösning. Deras förståelse för de affärsprocesser och dokumenthanteringsfrågor som vi ställs inför inom den juridiska branschen har varit till oerhörd hjälp för att vi ska nå våra affärs mål. Vi kunde inte få bättre service från Canon och vi är imponerade av hur väl de håller oss informerade om den tekniska utvecklingen och andra relevanta branschfrågor.”

**”Vi kunde inte få bättre service från Canon och vi är imponerade av hur väl de håller oss informerade om den tekniska utvecklingen och andra relevanta branschfrågor.”**

”Canons förståelse för affärsprocesser och dokumenthantering inom den juridiska branschen överträffade våra förväntningar och speciellt i fråga om elektronisk databehandling. Och därför har vi nu en effektiv och helt integrerad dokumenthanteringslösning som har minskat vår administration med fyra till fem timmar varje vecka.”

**Dr Bernhard Loimer**

Delägare, Loimer Scharzenberger-Preis Rechtsanwälte Partnerschaft, Österrike.

**Canon**

**Canon Europe Ltd**

3 The Square  
Stockley Park  
Uxbridge  
Middlesex  
United Kingdom  
UB11 1ET  
Tel: +44 208 588 8000  
Fax: +44 208 588 8001  
[www.canon-europe.com](http://www.canon-europe.com)

**Canon Svenska AB**

Gustav III:s Boulevard 26  
169 88 SOLNA  
Tel: +46 8 744 85 00  
Fax: +46 8 744 64 65  
[www.canon.se](http://www.canon.se)