



Reparationsformulär

Innan du skickar din enhet till någon av Canons auktoriserade serviceverkstäder (ASF, Authorised Service Facilities) använd gärna detta formulär. Använd versaler och skicka det tillsammans med produkten. Informationen gör att vi kan behandla din reparation så snabbt som möjligt.

Fält markerade med * är obligatoriska

Kundens namn/adress	Returadress, om annan
* Namn	Namn
* Adress	Adress
* Postnummer / ort	Postnummer / ort
* Land	Land
* Telefon / Mobil nr.	
E-postadress	
CPS-medlemskapsnummer	
CPS Status <input type="checkbox"/> Silver <input type="checkbox"/> Gold <input type="checkbox"/> Platinum <input type="checkbox"/> Video	

KOPIA av giltigt inköpsbevis medföljer: JA NEJ

(Inköpsbevis är obligatoriskt för garantireparationer - i annat fall skickas kostnadsförslag.)

Produktinformation	
* Modellnamn/-nummer	Produktens serienummer
(Använd ett till formulär för ytterligare produkter)	(Använd ett till formulär för ytterligare produkter)
* Felbeskrivning	
(Anteckna eventuella felkoder och programvaror/operativsystem som visas/används.)	
Tillbehör: (Skicka inte med några tillbehör, t.ex. batterier, minneskort, kablar, handböcker osv., om du inte tror att de kan vara en del av det eventuella problemet. Skicka gärna med utskrifter/bilder om du anser att de har med felet att göra). När du skickar skrivare och multifunktionella enheter ska du säkra skrivhuvuden/bläckbehållare enligt transportinstruktionerna i handboken. Placera kassetter i produkten vid transport för att förhindra skador på grund av bläck som torkar i skrivhuvudet. Ange vilka tillbehör som medföljer:	

Transport/förpackning

Se till att produkten är förpackad med tillräckligt skydd för att förhindra skada vid transporten.

Tack för att du har tagit dig tid att fylla i det här formuläret. Ta en kopia av formuläret och spara det för framtida referens.

Obs! Canon mår om din integritet och all personlig information som du lämnar kommer endast att användas av Canon för att hantera reparationen av din Canon-produkt. Dina personuppgifter förvaras i säkra datafiler och manuella dokument och kommer inte att användas i andra syften.

Om du vill läsa mer om Canons sekretesspolicy går du till webbplatsen www.canon.se.

you can