

Universitet upptäcker  
nya fördelar i samarbete  
med Canon.

## Universitetet i Klagenfurt

Utbildning

**Canon**

# Universitet upptäcker nya fördelar i samarbete med Canon.

## Bakgrund

**Universitetet i Klagenfurt etablerades för endast 40 år sedan men det är ett växande, livligt och populärt universitet som idag har över 10 000 studenter och ungefär 1 100 personer anställda. Universitetet är beläget i södra Österrike och nära en av landets mest pittoreska sevärdheter, sjön Wörthersee, och det lockar många studenter från regionen men även studenter från grannländerna Italien och Slovenien.**

Universitetet är känt för sina akademiska program inom företagsekonomi, datavetenskap och kultur, samt flera andra vidareutbildningar. Precis som för många andra universitet finns det ständiga krav på förbättrade standarder och tjänster till studenter och personal, och samtidigt minskade kostnader och en ökad effektivitet.

## Problem

I 2007 fick universitetets IT-chef, Hermann Maier, i uppdrag att byta ut alla utskrifts- och kopieringsenheter för att effektivisera och centralisera dokumenthanteringen och IT-avdelningens hantering av nya enheter.

”Våra skrivare och kopieringsmaskiner hade blivit för gamla. Det fanns inga multifunktionella enheter, färgskrivare eller scanningsenheter tillgängliga för studenterna”, förklarar Herman Maier.

Resultatet blev att universitetet skickade ut en omfattande anbudsfrågan till ett antal globala leverantörer. En av dessa var Canon som tidigare hade hanterat universitetets kopieringsenheter. Förutom att lösa frågorna ovan skulle den nya dokumentlösningen även minska den totala utskriftsvolymen samt utskriftskostnaderna.

Tack vare det tidigare samarbetet med Canon var Hermann Maier övertygad om att Canon var rätt partner för det här projektet. ”Det framstod hela tiden som ett ganska enkelt projekt”, säger Hermann Maier. **”Men det var mycket viktigt att den utvalda leverantören skulle kunna leverera en smart programvara- och utskriftshanteringslösning som fungerade med universitetets befintliga ID-kort. Både studenter och personal använder dessa kort för att betala för kopior och utskrifter.”**

Universitetets ID-kort innehåller ett chip (Quick Service Chip) som är en österrikisk modell för betalningar utan kontanter, samt en RFID-sändare för att identifiera studenterna. Det blev tidigt uppenbart att det inte fanns någon programvara på marknaden som både kunde hantera de multifunktionella enheterna och den österrikiska Quick Service-programvaran.

## Lösning

”Canon är en oerhört erfaren global leverantör och de var det enda företaget som kunde leverera en fungerande och banbrytande lösning. ”Canon inledde ett samarbete med ett lokalt IT-företag och visade tydligt att de förstod utbildningssektorn och dess visioner, och även våra IT-utmaningar”, säger Hermann Maier. ”Deras förslag innehöll ett utskriftshanteringsystem för personal och studenter. Systemet minskade den administrativa hanteringen med hjälp av kontantlösa betalningar och det behövdes inte några ytterligare kopieringskort eller utskriftskonton.”

Efter en lyckad testperiod presenterade Canon en helhetslösning med över 70 multifunktionella imageRUNNER-enheter och arbetsflödesprogramvaran uniFLOW Output Manager för att centralisera och hantera databehandling, affärsprocesser och utskrifter.

”uniFLOW har en central roll eftersom det hanterar uppdelningen av användarna – studenter, personal och övriga – utifrån korttyp och anpassar priserna efter det”, säger Hermann Maier.



**”Canon är en oerhört erfaren global leverantör och de var det enda företaget som kunde leverera en fungerande och banbrytande lösning. ”Canon inledde ett samarbete med ett lokalt IT-företag och visade tydligt att de förstod utbildningssektorn och dess visioner, och även våra IT-utmaningar.”**



## Resultat

”Canons erfarenhet inom utbildningssektorn har spelat en stor roll i projektets framgång. Deras professionella inställning och positiva attityd gjorde att jag på en gång tyckte att vi hade fattat rätt beslut. Arbetet med att anpassa uniFLOW för att fungera med de nyutvecklade multifunktionella kortläsarna visade verkligen att Canon är experter. Vi är mycket nöjda med resultatet.”

Studenterna och personalen är också nöjda.

**”De nya multifunktionella skrivarna är extremt lättanvända och det är viktigt eftersom vi inte har tid att lära varje student hur de fungerar.”** Eftersom studenterna kan använda sina befintliga kort för att skriva ut har de även tillgång till de flesta utskriftsenheterna dygnet runt.

”Och med Canons Scan2Mail-funktion kan studenterna scanna och sedan skicka dokumenten till sina egna e-postadresser genom att de har identifierat sig med studentkortet”, förklarar Hermann Maier.

**”Detta minskar utskriftsvolymer och innebär förbättringar i vårt arbete för säkerhet och sekretess.”**

En annan fördel för studenterna är att de kan skriva ut från alla nätverksanslutna enheter. ”Tillgången till ett trådlöst nätverk inom universitetsområdet har förändrat hur studenterna arbetar idag. Canon hanterade utan problem detta genom att se till att det aldrig är långt till en skrivare, och nu kan man utan problem skriva ut var som helst inom universitetsområdet.”

”Precis som alla universitet strävar vi ständigt efter att förbättra våra arbetsmetoder och tjänster till studenterna. Och Canon var en bra partner för att uppnå just detta – studenterna har nu en mycket större flexibilitet när det gäller att skapa dokument. Trots investeringen är kostnaden för en utskriven sida nästan samma som tidigare, men studenter och personal får nu även färgutskriften, olika pappersformat, broschyrutskriften, scanning, säkra utskriften och en mer lättanvänd miljö.”

Herman Maier påpekar att implementeringen av den nya programvaran även var en utmaning. ”Eftersom projektet innebar att vi tog fram en helt anpassad programvarulösning var vi inte förvånade över att vi stötte på mindre problem här och där. Men Canon gjorde det där lilla extra för att se till att processen fungerade så smidigt som möjligt. Man kan inte begära att någon ska arbeta mer professionellt än så”, säger Hermann Maier.

Med hjälp av Canons Managed Print Service kan Hermann Maier och hans team direkt ta itu med eventuella problem. ”Våra Canon-enheter är mycket tillförlitliga men om det inträffar problem vet vi att vi kan kontakta Canon. Vårt samarbete med Canon utvecklas hela tiden och det har lett fram till ett framgångsrikt partnerskap. Vi är mycket nöjda med vad vi har åstadkommit under de senaste tre åren.”

**”Men Canon gjorde det där lilla extra för att se till att processen fungerade så smidigt som möjligt. Man kan inte begära att någon ska arbeta mer professionellt än så.”**

”Canon tog sig verkligen tid att förstå vad vi ville uppnå och de levererade en helt skräddarsydd lösning som har gjort det möjligt för oss att förbättra våra tjänster till studenterna.”

**Hermann Maier**

IT-chef, universitetet i Klagenfurt, Österrike.

**Canon**

**Canon Europe Ltd**

3 The Square  
Stockley Park  
Uxbridge  
Middlesex  
United Kingdom  
UB11 1ET  
Tel: +44 208 588 8000  
Fax: +44 208 588 8001  
[www.canon-europe.com](http://www.canon-europe.com)

**Canon Svenska AB**

Gustav III:s Boulevard 26  
169 88 SOLNA  
Tel: +46 8 744 85 00  
Fax: +46 8 744 64 65  
[www.canon.se](http://www.canon.se)