

Tack vare en ny, effektiv och regelbaserad miljö för dokumentproduktion från Canon sparar försäkringsbolaget in 50 % av utskriftskostnaderna.

R&V Versicherung

Försäkringssektorn

Canon

Tack vare en ny, effektiv och regelbaserad miljö för dokumentproduktion från Canon sparar försäkringsbolaget in 50 % av utskriftskostnaderna.

Bakgrund

R&V Versicherung, som kan spåra sina rötter tillbaka till mitten av 1800-talet, är ett av Tysklands äldsta och största skadeförsäkringsbolag som erbjuder ett utbud av specialprodukter till privatpersoner och företag. Försäkringsbolaget är baserat i Wiesbaden och har över 11 000 anställda på 44 platser i landet.

Med en årlig utskriftsvolym på över 47 miljoner sidor (motsvarar häpnadsväckande 180 000 sidor per dag) så hade R&V Versicherung press på sig att minska kostnaderna för utskrifter och förbrukningsvaror och samtidigt fortsätta att ge sina kunder förstklassig service.

Problem

För att strömlinjeforma hanteringen av alla utskriftsärenden inom hela organisationen inledde Horst Schlüchter, ansvarig för applikationshantering och infrastruktur på R&V Versicherung, en omfattande analys av den befintliga utskriftsmiljön 2008. Analysen visade att det fanns över 3 500 skrivare, bestående av över 120 olika modeller från olika återförsäljare.

”Lokalkontoren hade köpt sina egna enheter så vi hade många olika bordsskrivare. Utgifterna för underhåll av enheter, support, förbrukningsvaror och materiel växte snabbt. Kostnaderna för att hantera ett sådant stort och decentraliserat utskriftsnätverk var astronomiska”, förklarar Horst Schlüchter.

”Vår ledning beslutade att göra en komplett översyn av alla våra dokumentproduktionsprocesser i hela landet för att drastiskt kunna sänka de utskriftsrelaterade kostnaderna och introducera en mer centraliserad angreppsmetod som skulle ge oss större kontroll och enklare uppföljning. Dessutom ville vi förbättra såväl säkerheten som användbarheten för våra anställda. Med tanke på företagets storlek förstod vi att det här projektet endast kunde lyckas om vi hade rätt samarbetspartner.”

Lösning

Efter ett anbudsförfarande där ett antal viktiga globala leverantörer deltog vann Canon avtalet tack vare sin unika förståelse för företagets affärsutmaningar. ”Canon insåg vårt behov av att reducera kostnaderna och förbättra vårt utskriftsarbetsflöde till fullo och vi blev enormt imponerade av teamets förståelse för vår företagsstruktur och för försäkringssektorn i allmänhet. Canon tog sig tid att se längre än våra krav för att komma fram till en lösning som överträffade våra förväntningar.”

Bara några veckor senare hade Canon förvandlat företagets röriga utskriftsmiljö till en tydligt strukturerad och centralt styrd affärsverksamhet genom att introducera ett mer lätthanterligt antal skrivare, 2 200 stycken, bestående av ett antal multifunktionella imageRUNNER-enheter från Canon samt några bordsskrivare. **Det som var avgörande för projektets framgång var införandet av Canons uniFLOW Output Manager som används för att säkerställa att alla utskrifter och all kopiering samt tillhörande kostnader kan följas upp och sparas.** Tack vare det fås kompletta användningsuppgifter med information om avdelning och användare, så att kostnaderna kan beräknas korrekt, kontrolleras och debiteras rätt konto.

”Tack vare den intelligenta uniFLOW-programvaran, som är själva hjärtat i vår maskinpark av skrivare, har vi kunnat införa regelbaserade utskrifter”, förklarar Horst Schlüchter. ”Alla bordsskrivare skriver automatiskt ut dubbelsidigt i svartvitt för att minska pappersåtgången och sänka kostnaderna för förbrukningsvaror, men man kan ändra det manuellt. Vi har också sett till att alla utskriftsvolymer på över sex sidor automatiskt dirigeras från laserbordsskrivare till Canons multifunktionella imageRUNNER, som kan skriva ut större volymer mer effektivt.”

För att ytterligare minska pappersslöseriet och öka utskriftssäkerheten släpps utskrifter endast från servern då medarbetarna identifierar sig själva via sina befintliga ID-kort, så att endast behöriga användare kan aktivera och hämta dokumentet på enheten.

”Våra användare är mycket nöjda med den nya flexibiliteten. Tack vare tillägsprogrammet MyPrintAnywhere som styrs av uniFLOW kan användarna gå till vilken skrivare som helst för att hämta sina utskrifter.”



Som en del av installationen kopplade Canon ihop uniFLOW med företagets befintliga SAP-program, vilket innebär att alla data från företagets Active Directory automatiskt överförs till dokumenthanteringsprocessen. Därför har uniFLOW alltid tillgång till de senaste användaruppgifterna, och ändrade e-postadresser uppdateras omedelbart i hela systemet. ”Detta är särskilt viktigt eftersom det innebär att nyanställda direkt får åtkomst till vår skrivarpark”, påpekar Horst Schlüchter. ”Ett växande antal medarbetare utnyttjar dessutom den lätthanterliga funktionen Scan2Mail, som låter dem skicka inscannade dokument med e-post direkt till sina e-postkonton på företaget.”

”Canon insåg vårt behov av att reducera kostnaderna och förbättra vårt utskriftsarbetsflöde till fullo och vi blev enormt imponerade av teamets förståelse för vår företagsstruktur och för försäkringssektorn i allmänhet.”



Resultat

”Vårt slutmål ur ett kostnadsperspektiv var en sexsiffrig besparing. Vi insåg snart att med Canons hjälp skulle vi uppnå det redan efter en kort period. Den regelbaserade dokumenthanteringslösning som Canon har utvecklat för oss visar verkligen vägen framåt och vi skulle rekommendera ett liknande angreppssätt för alla företag i vår storlek. De resultat som vi har uppnått här talar för sig själva – **vi sparar nu över 60 % jämfört med våra tidigare utskrifts- och kopieringskostnader!**”

Som MPS-kund drar R&V Versicherung också nytta av att de har tillgång till en egen tekniker. Teknikern, som är baserad på företagets huvudkontor i Wiesbaden, kan snabbt svara på frågor och ta hand om eventuella problem. Tjänsten för e-underhåll säkerställer

att förbrukningsvarorna kontrolleras regelbundet. Skulle en patron på någon av de multifunktionella enheterna behöva bytas ut vidarebefordrar uniFLOW automatiskt ett meddelande till Canons serviceavdelning tillsammans med uppgifter om den aktuella enhetens placering. **”Genom att strömlinjeforma våra utskriftsprocesser och låta Canon administrera hela utskriftshanteringen kan vi ägna oss åt att fokusera på kärnverksamheten och kunderna”, förtydligar Horst Schlüchter.**

”Canon har stöttat oss hela vägen och visat sig vara en perfekt samarbetspartner i ett sådant här komplext projekt”, säger Horst Schlüchter och ler.

”Canon har stöttat oss hela vägen och visat sig vara en perfekt samarbetspartner i ett sådant här komplext projekt.”

”Canon tog sig tid att se längre än våra krav för att komma fram till en lösning som överträffade våra förväntningar på alla sätt. Canon levererade en MPS-strategi som på kort tid gav avkastning på investeringen och reducerade våra utskriftsrelaterade kostnader med över 60 %.”

Horst Schlüchter

Ansvarig för applikationshantering och infrastruktur på RQV Versicherung i Tyskland.

Canon Europe Ltd

3 The Square
Stockley Park
Uxbridge
Middlesex
United Kingdom
UB11 1ET
Tel: +44 208 588 8000
Fax: +44 208 588 8001
www.canon-europe.com

Canon Svenska AB

Gustav III:s Boulevard 26
169 88 SOLNA
Tel: +46 8 744 85 00
Fax: +46 8 744 64 65
www.canon.se

Canon