

Coor Service Management & Canon

KUNDREFERENS

you can

Nu kan våra medarbetare använda tiden till att ge service till fler kunder och projekt

”Med eCopy skulle vi komma en bit på väg mot en lösning, men min ambition var att dokumentet skulle scannas och läggas på plats, direkt i Jeeves, utan mellanhand”

Ett serviceföretag som skräddarsyr helhetslösningar för sina kunder

Coor Service Management nedan kallat Coor utför, leder, utvecklar och effektiviserar servicefunktioner åt företag och offentliga verksamheter. Coor är Nordens ledande serviceföretag med över 100 servicetjänster bland annat inom områdena el, bygg, mekanik, materialhantering, administration samt industriellt FM.

Coor har i hela Norden ca 4 000 medarbetare varav 350 i Finspång*.

”Vi vill göra livet enkelt för våra kunder, så att de kan fokusera på sin kärnverksamhet. Litet eller stort projekt, vi skräddarsyr helhetslösningar för kunden”, säger Mats Bäckstedt, Verksamhetsutvecklare på Coor i Finspång.

* Verksamheten i Finspång hette tidigare Sapa Industriservice och förvärvades i slutet av 2009 av Coor Service Management.

Problemet: Manuell dokumenthantering, papper utspridda i pärmar och mappar

Precis som många andra företag såg Coor i Finspång ett växande problem med manuell dokumenthantering; dokument utspridda i pärmar och mappar, servrar med olika struktur – det tog kort sagt lång tid för företagets medarbetare att söka efter information.

”Vi behövde effektivisera vår dokumenthantering, och vi sökte efter en multiskinslösning”, säger Mats Bäckstedt och fortsätter: ”Vi har krav från vissa av våra kunder att bevara dokument som exempelvis certifieringsintyg för det material vi använder och köper in. Och vi har ritningar, offerter och andra dokument runt ett projekt som också läggs in i dokumenthanteringen. Här stod vi med ett modernt affärssystem i Jeeves, där dokumenthantering som modul ingår, och där dokumenten ligger kopplade i affärssystemet mot olika objekt typ kund, artikel, order, beställning och liknande – men utan en bra lösning där vi kunde scanna in nya dokument rakt in i Jeeves”



Canon



”Våra kunder kan ringa om ett år och kräva ett certifikat som har försvunnit, och vi hittar det enkelt i affärssystemet”

Lösningen: Canon e-Copy och Jeeves Connector

”Med e-Copy, som jag kände till sedan tidigare, skulle vi komma en bit på väg mot en lösning, men min ambition var att dokumentet skulle scannas och läggas på plats direkt i Jeeves, utan mellanhand. Det var också viktigt för oss att den nya dokumentlösningen skulle vara användarvänlig – att vem som helst kan utföra scanningen”, förklarar Mats Bäckstedt. Nu har Coor i Finspång arbetat en tid med Canons lösning och trimmat processerna. ”Det har varit en resa på drygt ett halvår, men nu fungerar det som vi önskar, och vi kan lansera den nya lösningen för dokumenthantering ut i organisationen”, säger Mats Bäckstedt.

Affären

”För några år sedan var jag på en dragning om Canons multimaskiner. Vi diskuterade då våra tankar och fick höra att det fanns möjligheter att skapa en koppling direkt in i Jeeves. Vi fick en första version att testköra och föreslog korrigeringar – vi ställde krav på en användarvänlig och funktionell produkt”, säger Mats Bäckstedt och konstaterar att samarbetet med Canon fungerar bra: ”Vi har ett gott förtroende för Canon som leverantör ur flera aspekter – bland annat hur de arbetar med försäljning, utbildning och kompetensen bland teknikerna.”

Resultatet: Företaget spar tid eftersom det är enkelt att hitta de dokument som eftersöks

Med Canons lösning e-Copy och Jeeves Connector slipper Coor i Finspång nu alla dokument utspridda i pärmar och mappar och företagets medarbetare slipper leta efter den information de söker. ”Våra kunder kan ringa om ett år och kräva ett certifikat som försvunnit, och vi hittar det enkelt i affärssystemet, eftersom det ligger kopplat mot order och artikel”, säger Mats Bäckstedt och konstaterar: ”Nu kan våra medarbetare använda tiden till att ge service till fler kunder och projekt.”

Fördelar med Canons lösning e-Copy och Jeeves Connector:

- ✓ **Användarvänligt**
- ✓ **Funktionellt**
- ✓ **Automatiserat**
- ✓ **Direkt**