

you can
Canon

Easy Service Plan

Storformat -
utskriftslösningar

Fantastiska produkter
med utomordentlig support

EASY SERVICE PLAN

SÄRSKILDA KOSTNADSEFFEKTIVA SUPPORTTJÄNSTER



FÖR STORFORMATSKRIVARE

We Speak Image

Skydda och maximera din investering på ett enkelt sätt

Vill du utnyttja din produktionstid maximalt och kunna erbjuda kunderna ännu bättre tjänster?

Det är precis det som Canons Easy Service Plan handlar om.

Easy Service Plan från Canon

I Canons Easy Service Plan ingår flera tjänster som gör att du står stark i konkurrensen. Du kommer att kunna utnyttja våra välkända produkter, utbildningar och vår expertkunskap om underhåll så att din verksamhet ligger på topp.

Hjälper att fokusera på verksamheten

Det bästa med Canons Easy Service Plan är själva enkelheten. När du har valt kontraktstyp tar Canon, eller en auktoriserad Canon-partner, hand om allt som behövs för att du ska kunna utnyttja din utrustning på bästa sätt, inklusive installation, utbildning och service på plats. Nu kan du se fram emot högkvalitativa, pålitliga utskriften under många år framöver.



Och om du behöver rådgivning om utrustningen ringer du bara till vår Kundtjänst eller Support*.

Vi hjälper dig gärna och ofta kan vi lösa eventuella problem per telefon, utan att behöva skicka ut en tekniker.

Enkelt, praktiskt och smidigt

Det här får du med Canons Easy Service Plan

Valuta för pengarna – i konceptet ingår underhåll av Canons utrustningar och underhållet utförs av fullt utbildade och auktoriserade servicetekniker från Canon.

Kostnadskontroll – underhållskostnaden fastställs för hela kontraktstiden, så att budgetering och planering underlättas.

Installation – minimala störningar och avbrott eftersom teknikerna som installerar din utrustning är utbildade och auktoriserade av Canon.

Kvalitetsservice – auktoriserade tekniker använder modernaste teknik och kan kontakta andra europeiska supportteam vid behov.

Produktkännedom – utbildning och underhåll utförs av Canons auktoriserade tekniker, som har expertkunskaper om produkter och kapacitet.

Underhåll på plats – våra tekniker finns tillgängliga måndag till fredag och finns på plats inom 24 timmar efter din begäran om underhåll.

Hjälp när du behöver – vår Kundtjänst eller Support ser till att vi aldrig är längre bort än ett telefonsamtal eller ett e-postmeddelande.

Easy Service Plan

Installation och användarutbildning 3 års på-platsen-service

I konceptet ingår installation av storformat-skrivaren, anslutning till nätverk, installation av drivrutiner och utbildning för en särskilt utsedd användare.

Som en del av installationstjänsten ingår funktionstest av ditt nya system, så att allt verkligen fungerar enligt våra på förhand överenskomna specifikationer.

Avancerad operatörsutbildning

I konceptet med avancerad operatörsutbildning ingår felsökning och här görs en genomgång av funktioner i relevanta program, t.ex. Adobe Photoshop Plug-in och PosterArtist 2006. Dessutom ges avancerad utbildning om skrivardrivrutinerna. Med dessa kunskaper kommer du att kunna erbjuda dina kunder helt nya tjänster.

Här ingår service och reservdelar under 3 år** och du får naturligtvis också tillgång till Support eller Kundtjänst. Du kan själv välja vilka svarstider som önskas eller behövs – antingen hjälp samma dag eller dagen efter. När du har gjort dina val känns det tryggt att veta att det inte uppstår några extra kostnader vare sig för reservdelar eller arbetskraft under kontraktstiden.

Du får dessutom ett särskilt nummer som du använder när support behövs. När problemet har bekräftats skickas en tekniker ut för att lösa det. Den auktoriserade teknikern har alla reservdelar och material som behövs för underhåll eller reparation av de produkter som ingår i ditt servicekoncept.

Mer information finns på: www.canon-europe.com

UTSKRIFTSLÖSNINGAR FÖR
STORFORMAT

Upptäck de enorma
möjligheterna med Canon.



imagePROGRAF

you can
Canon

Canon Inc.
www.canon.com

Canon Europa N.V.
www.canon-europe.com

Canon Svenska AB
169 88 Solna
Tel.: 08-744 85 00
Fax: 08-97 20 01
www.canon.se

Swedish Edition 0117W429
© Canon Europa N.V., 2007 (0108)