

you can
Canon

Epsilon & Canon

Epsilon Hightech – en kund med höga krav

Epsilon Hightech är ett konsultkoncern inom teknik- och systemutveckling med över 1 000 anställda på 25 orter.

Tomas Forsell är tekniskt ansvarig på Göteborgskontoret som ligger i Lindholmen Science Park vid Älvstranden. Med mycket personal som varje dag skriver ut massor av dokument jobbar skrivarna hårt och innan man bytte skrivarleverantör var det inte ovanligt att papper skrevs ut men aldrig hämtades. Epsilon Hightech har en policy att dokument som inte hämtats ut inom ett dygn kastas. Högen växte för varje dag och situationen blev ohållbar. Att skriva ut och slänga så mycket papper är varken ekonomiskt eller miljömässigt försvarbart.



EPSILON

Höga krav på leverantören.

Tomas fick i uppdrag att lösa situationen och kontaktade ett antal leverantörer. Med en ganska avancerad kravlista från Epsilon Hightech stod det snart klart att Canon var den enda av leverantörerna som kunde möta Epsilons krav där säkerhet, ekonomi och miljö var av yttersta vikt. Magnus som är säljare på Canon gjorde en total översyn och snart var maskinparken utbytt. De gamla ersattes med en stor skrivare med reprovitet, en större 4-färgsskrivare samt en svartvit till ekonomiafdelningen. Tomas valde dock att behålla en gammal Canon-skrivare som man redan hade leasingavtal på.

En avgörande faktor till att Epsilon valde Canon var eMaintenance. Tomas berättar om de fördelar systemet för med sig.

- Bara att slippa kontrollera och byta ut tonerkassetter är en enorm lyx. För att inte tala om hur mycket plats vi sparar nu när vi slipper ha en massa tonerkassetter i lager. Något som också är bra med maskiner som själva rapporterar om vad som behöver åtgärdas är att de får förebyggande service. Små korrigeringar och kontroller ger väldigt få, om ens några driftstopp.

Ökad säkerhet och effektivitet.

Bytet av skrivarparken innebär att Epsilon Hightech fått snabbare och säkrare maskiner. De fungerar bättre och man sparar mycket tid

som kan användas effektivare. Identifieringsprocesser har ökat säkerheten när man skriver ut känsligt material och digitala arkiv har bidragit till ökad effektivitet eftersom man slipper leta efter sina dokument i utskrivningsfacket. Dessutom undviker man problemet med att någon skriver ut och sedan aldrig hämtar sina papper.

Även administrations- och faktureringsarbetet har minskat avsevärt eftersom skrivaren själv kontrollerar räkneverket och rapporterar utskriftsvolymer.

- Det känns avlägset men det var ju faktiskt inte länge sen jag var tvungen att gå med listor och jämföra och kontrollera själv, säger Tomas Forsell.

Bättre för både plånbok och miljö.

Bland de fördelar som eMaintenance fört med sig ekonomiskt märks ökad effektivitet och bättre utskriftskontroll. Det som förr tog timmar i anspråk tar idag bara några minuter. Eftersom skrivaren rapporterat vad den behöver har servicepersonalen alltid med sig rätt utrustning vilket är positivt ur miljöhänseende.

Avslutningsvis pratar vi lite om att Canon satsar på att ha Sveriges bästa serviceorganisation, något som Tomas inte märkt av speciellt mycket. Anledningen är helt enkelt att maskinerna underhålls så väl att de inte går sönder.