

you can
Canon

Ferms Tools & Canon

Arkivet – från dammig rum till högteknologiskt utrymme

När man hör ordet arkiv är det vanligt att tankarna går till ett stort rum med hyllor fulla av pärmar som står och samlar damm. Det var den känslan och ineffektiviteten i ett fysiskt arkiv som gjorde att de började se sig om efter en leverantör som kunde tillgodose deras behov. Eftersom Ferms Tools använder sitt arkiv varje dag hade man höga krav på effektivitet och lyhördhet hos sin leverantör.



TOOLS

FERM

Ineffektivitet betyder stress.

Berit Larsson på Ferms Tools berättar att det ringer kunder dagligen och frågar efter en specifik faktura eller följesedel.

- Att låta en kund sitta och vänta i telefon i 10 minuter för att jag letar bland pärmar i arkivet innebär ett stressmoment både för mig och kunden, säger Berit.

För drygt ett år sedan insåg Ferms Tools att deras arkiveringsystem var alltför ineffektivt, omständigt och tidskrävande. Ett antal leverantörer kontaktades för att se vad de hade att erbjuda Ferms Tools. Efter en relativt kort process föll valet på Canon.

- Helt enkelt för att Canon kunde leverera precis det vi önskade, säger Berit Larsson.

Arkivering som varken tar tid eller plats.

Den gamla arkiveringsprocessen var en tidskrävande och omständigt procedur eftersom all arkivering gjordes manuellt vilket även resulterade i att själva arkivet tog allt större plats i lokalerna.

Boban Mitic på Canon Business Center i Helsingborg installerade en scanningpro-

gramvara som automatiskt identifierar de olika dokumenttyperna för arkivering.

- Det som innan tog flera timmar i veckan löser jag med några knapptryck idag, fortsätter Berit. Att återsöka dokumenten, vilket tidigare kunde ta 10-15 minuter tar idag bara 2-3 sekunder, säger hon.

- Nu är det bara att scanna in dokumentet så arkiveras det automatiskt via Canons maskin. Fakturor, följesedlar och plocklistor har ju en förmåga att bli ganska många varje dag men med Canons smarta lösningar sparar vi många timmar i veckan. Tid som vi kan utnyttja till att arbeta istället för att leta, förklarar Berit.

Enkelt att använda.

Att så tekniskt avancerade lösningar inte behöver vara svåra att använda tycker Berit är skönt.

- Canons maskiner är väldigt användarvänliga och dessutom har Boban som levererade lösningen skött implementering och utbildning på ett föredömligt sätt, fortsätter hon.

- Canon har gett mig en lätt och smidig hjälpredda som jag kommer ha mycket nytta av lång tid framöver, avslutar en nöjd Berit Larsson på Ferms Tools i Helsingborg.