

you can  
**Canon**

uniFLOW  
Output manager

Ikanobanken & Canon

## Ikanobanken halverade pappersåtgången med Canons copyprinters och uniFLOW

Ikanobanken startade 1995 och ägs av IKANO (familjen Kamprad). Ikanobanken erbjuder bank-sparande och bank- och bolån till privatpersoner och har även finansieringstjänster och säljstöd till handeln. Idag är de totalt drygt 200 anställda på huvudkontoret i Älmhult samt på några filialkontor ute i landet.


### Från hundra till fem

I början av 2000-talet var antalet anställda på Ikanobanken cirka 100 stycken. Eftersom majoriteten av de anställda hade en personlig skrivare var antalet skrivare ungefär lika många. Detta sågs som nödvändigt, eftersom alla hade

olika behov av utskrifter med brevhuvud som var anpassade efter kunderna. Men pappersåtgången var hög och Ikanobanken hade börjat fundera på en bättre lösning.

Idag är nästan alla skrivare utbytta till fem stycken copyprinters från Canon av modellen iRC2880i. Ikanobanken har dessutom implementerat mjukvaran uniFLOW Output Manager. Jessica Larsson är huvudreceptionist och ansvarig för underhåll och inköp av kontorsutrustning:

– Vi tittade igenom olika alternativ innan vi valde Canons lösningar. Vi hade köpt mindre skrivare och projektorer från Canon tidigare och kände stort förtroende för dem och vår kontakt. Det viktigaste för oss i vårt val av leverantör var det helhetsansvar som Canon kunde ta, med service och inarbetade rutiner. Vi visste att det skulle bli en smidig övergång för oss.



”Vi ville förändra beteendet. Nu tänker man efter innan man skickar iväg ett dokument till skrivaren”.

Jessica Larsson,  
Ikanobanken

**IKANO**  
**BANKEN**

## Från oro till trygghet

Projektet tog fart år 2005. Sedan början av 2007 står Ikanobankens copyprinters med uniFLOW på plats. När de stod redo att användas inleddes först en testperiod på en månad. All personal fick då tillgång till de personliga koder som används för att identifiera sig vid copyprintern.

Till en början var både personal och chefer oroliga. Eftersom det rör sig om så affärskritiska funktioner i det vardagliga arbetet måste allt fungera smidigt. Först efter att användarna hade övertygats om att det nya systemet med copyprinters verkligen fungerade kopplades de enskilda skrivarna ut:

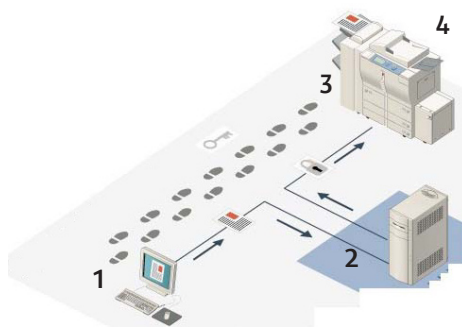
- Alla anställda hade först svårt att se möjligheterna. Sedan var vi alla förvånade över den smidiga övergången. Att byta till Canons copyprinters har både varit kostnads- och tidseffektivt och för många i personalen var det en aha-känsla när de insåg att det var så himla enkelt, säger Jessica Larsson.

- Vi ville förändra beteendet. Nu tänker man efter innan man skickar iväg ett dokument till skrivaren, och tänker sedan till en extra gång innan man skriver ut. Förr låg det papper här och där, säger Jessica Larsson. Idag skulle jag uppskatta att pappersåtgången har halverats.

En affärskritisk funktion för Ikanobanken är "overlay", där man väljer sidfot och layout på de olika dokumenten. Detta medför att man inte längre behöver ha förupptryckta dokument för varje enskild kund, vilket sparar både tid och lagerutrymme,

Om en skrivare inte fungerar så kan användaren bara gå till en annan maskin, logga in och få ut sin utskrift.

- Denna tillgänglighet är en av de funktioner som är fantastiskt bra. De flesta tar givetvis oftast den närmaste skrivaren, men skulle det vara kö där eller något annat problem är det bara att styra om och byta till en annan skrivare, säger Jessica Larsson.



- 1 Användaren skickar sitt dokument för utskrift
- 2 Utskriften stannar i printkön
- 3 Användaren identifierar sig vid skrivaren
- 4 Användaren kan nu starta sina utskrifter som finns i printkön

”Det låter kanske märkligt, men vi använder inte våra kopiatorer som kopiatorer längre! Med så många andra funktioner som underlättar vårt arbete gör vi långt mycket mer än kopiera.”

## Nya möjligheter till kostnadskontroll och säkerhet

Canons copyprinters tillsammans med mjukvaran uniFLOW innebär många fördelar för Ikanobanken. Alla utskrifter lagras på en server innan de skrivs ut. Dokumenten skrivs först ut när användaren identifierat sig med sin personliga kod vid skrivaren, vilket ökar säkerheten. Systemet verkar även för att hålla nere kostnaderna.

## Med copyprintern i centrum

Ikanobanken är så nöjda med lösningen från Canon att de fortsatt implementationen av copyprinters även på filialkontoren ute i landet. Canons copyprinters används inte bara till utskrifter utan även till scanning och digitalisering av exempelvis viktiga avtal. Ikanobanken slipper nu hantera och spara viktiga dokument i pärmar, de digitala dokumenten sparas direkt på nätverket.

- Det låter kanske märkligt, men vi använder inte våra kopiatorer som kopiatorer längre! Med så många andra funktioner som underlättar vårt arbete gör vi långt mycket mer än att kopiera, säger Jessica Larsson.