

you can
Canon

uniFLOW
Output manager
eCopy

Länsförsäkring Kronoberg & Canon

”Canon är en leverantör som bryr sig, förstår vårt arbetssätt och föreslår bra helhetslösningar.”

Försäkringsbolagets olika verksamheter kräver sin unika lösning

Länsförsäkring Kronoberg är med sina 207 år som försäkringsbolag, det äldsta bolaget i Länsförsäkringsgruppen. 1801 startade verksamheten och idag finns det 95 anställda. ”Vi har flera olika delar i företagets verksamhet så som bankverksamhet, kundtjänst, skadehantering – alla är unika i sitt arbetssätt, och kräver unika lösningar – samtidigt som vi ska kunna samverka”, säger Ted Carlsson, IT-ansvarig på Länsförsäkring Kronoberg, och menar att det var ett av skälen till att man började titta på hur Canons lösning med e-Copy och uniFLOW kunde skapa ett effektivare arbetssätt.

Utmaningen – att skapa en enhetlig skrivarpark

”Vi började diskutera utskriftslösningar med Canon under 2005. Då hade många av våra medarbetare egna skrivare på rummen, utskriftsparken var på det hela taget mycket spridd och vi arbetade i stort sett ingenting med inscanning av dokument”, berättar Ted Carlsson. Canon presenterade vad de nya multiskrivarna kunde åstadkomma, hur de skulle kunna lösa Länsförsäkring Kronobergs dokumenthantering. ”Vi testade en av Canons printrar under ett år för att se om lösningen höll måttet – det gjorde den – och på den vägen är det”, konstaterar Ted Carlsson.

”Tidigare hade många av våra medarbetare egna skrivare på rummen, utskriftsparken var på det hela taget mycket spridd och vi arbetade i stort ingenting med inscanning av dokument.”



Lösningen

Nu arbetar Länsförsäkring Kronoberg med tio Canon copyprinters som alla är utrustade med eCopy och uniFLOW, kompletterat med två scanningsstationer – och man har alltså uppnått det som man sökte – en enhetlig skrivarpark. "Innan Canon kom in hos oss fick jag som IT-ansvarig motta mycket klagomål från medarbetarna för sådant som inte fungerade i vår gamla skrivarpark, maskinerna höll inte måttet, nätverkskopplingarna fungerade inte och liknande – det var frustrerande", säger Ted Carlson och framhåller vilken enorm skillnad det är med Canon som leverantör: "Nu är det mycket mer stabilt och vi har effektiviserat arbetsprocessen med hjälp av eCopy – och med uniFLOW har vi avsevärt kortat tiden för administration, nu när varje medarbetare bara behöver slå in en pinkod, istället för att som tidigare hamna i en skrivarkö."

Affären

Länsförsäkring Kronobergs krav på Canon var att lösningen skulle vara stabil och flexibel, en lösning som de kunde växa med. Man ville inte vara med om att leverantören bara ställde dit en maskin och sedan inte arbetade med lösningen. "Med Canon är en skrivare inte bara en skrivare, det finns ett tänk bakom, ett helhetstänkande och ett intresse för oss som kund", menar Ted Carlson. "Canon bryr sig, och hjälper oss att hitta nya användningsområden, är ute på avdelningarna och pratar med användarna, intresserar sig för hur olika applikationer kan göra arbetssättet än mer effektivt", fortsätter Ted Carlson och konstaterar att Canon skiljer sig stort från sina konkurrenter genom sitt sätt att hantera lösningen, mjukvaran – helhetstänkandet igen. "Canon höjer ribbarn hela tiden", säger han.

uniFLOW

"Med Canon är en skrivare inte bara en skrivare, det finns ett tänk bakom, ett helhetstänkande och ett intresse för oss som kund."

En personlig kommunikation

Ted Carlson menar att en skrivare inte är en särskilt "personlig" produkt – men att kontakterna han har med Canon är personliga: "De tänker utanför ramarna, sätter sig in i vårt sätt att arbeta för att sedan kunna presentera den bästa lösningen, de hjälper oss att växa med lösningen, och de är bra att ha att göra med."

Fördelar för Länsförsäkring Kronoberg med Canons lösning med uniFLOW och e-Copy

- ✓ **Kvalitet på produkterna**
- ✓ **Bra service, personligt bemötande**
- ✓ **Flexibla lösningar som går att växa med både hård- och mjukvarumässigt**
- ✓ **Bra uppföljning**