

you can
Canon

uniFLOW
Output manager
eCopy

Lammhults Möbel & Canon

”Vi såg att Canon hade en bra lösning där de inte bara arbetar med produkterna utan med hela flödet.”

Internationella kontakter utgör en stor del av företagets verksamhet

Lammhults Möbel, en del av Möbelriket i Småland, har funnits sedan slutet av 1940-talet, och har idag omkring 100 anställda, och omsätter cirka 200 MSEK. Lammhults Möbel AB är ett internationellt och välkänt möbelföretag som finns representerat i 26 länder. Kunderna utgörs i huvudsak av företag och organisationer som ställer höga krav på design, funktion och kvalitet, säger Niklas Danielsson, ekonomichef på Lammhults Möbel.

Utmaningen – att effektivisera arbetssättet, att sluta flytta och sortera papper

Lammhults Möbel ville bort från ett gammalt och tidskrävande arbetssätt där man skickade runt papper och sorterade i pärmar. ”Vi ville bli effektivare inom den administrativa biten, effektivisera vårt arbetssätt och lägga kraften på rätt ställe”, berättar Niklas Danielsson. ”Vårt gamla arbetssätt var något vi bara gjorde, ingenting som i slutändan gagnade våra kunder. All information fanns bara på ett enda ställe där den var arkiverad i olika pärmar, vi ville sprida informationen så att alla som behöver den kan ta del av den.”



”Vårt gamla arbetssätt var ingenting som i slutändan gagnade våra kunder”

LAMMHULTS



Lösningen

”Vi såg att Canon hade en bra lösning där de inte bara arbetar med produkterna utan med hela flödet. Vi såg att vi skulle kunna göra all information tillgänglig för alla som behöver den. En positiv bieffekt är att vi nu kan nyttja flera printrar gemensamt. Våra medarbetare är inte fast vid ”sin” printer, utan kan gå och hämta information på flera olika ställen runtom i företaget”, säger Niklas Danielsson. Med den nya lösningen från Canon med uniFlow och e-copy, ser Lammhults Möbel framför allt en grundläggande förbättring på kundordersidan, där alla kundorderunderlag nu skannas in och direkt blir tillgängliga för alla via företagets affärssystem. Samma arbetssätt används också av inköpsavdelningen.

”Vi spar massor av papper, onödiga utgifter”, konstaterar Niklas Danielsson.

Affären

Våra krav på Canon var att det nya arbetssättet, den nya lösningen skulle vara effektiv och säker. ”Hela lösningen är ju en kritisk funktion”, säger Niklas Danielsson, och förklarar: ”Faller lösningen, faller vårt arbetssätt. Därför är kraven stora på leverantörens förmåga att erbjuda support och service. Canon har levererat vad de har lovat”. Niklas Danielsson framhåller att Canon har bra kunskap inom det här området: ”Canon tittar mycket på hela flödet, inte bara på enskilda produkter, de ser våra arbetsprocesser, våra dokumentflöden – de är intresserade av helheten.”

uniFLOW

”Faller lösningen, faller vårt arbetssätt. Därför är kraven stora på leverantörens förmåga att erbjuda support och service. Canon har levererat vad de har lovat”

Bra dialog för bra lösning

Vi frågade oss vad vi gör i vår administration som inte gagnar kunden, som vi inte kan ta betalt för – exempelvis att sortera papper, att skicka runt papper – hur kan vi ändra vårt arbetssätt, och det var där vi startade dialogen med Canon”, förklarar Niklas Danielsson, och framhåller än en gång att styrkan hos Canon ligger i det att de ser till helheten, lösningen – bortanför själva produkterna.

Fördelar för Lammhults Möbel med Canons lösning med uniFLOW och e-Copy

- ✓ All kunskap samlad inom Canons organisation
- ✓ Effektivitet
- ✓ Säkerhet
- ✓ Användarvänlighet