

you can
Canon

Strängbetong & **Canon**

Strängbetong – när möjligheter blir lösningar

Strängbetong är ett företag som levererar industriellt tillverkade byggnadssystem med betong som bas och finns på åtta platser i landet. När Strängbetong år 2005 behövde se över sin kopiatorflotta insåg de att de behövde mer än bara en kopiator.

- Vem som helst kan leverera en kopiator eller en skrivare, säger Sten Söderberg ansvarig för dokumenthanteringen på Strängbetong, men vi behövde en partner som kunde hjälpa oss leverera en lösning som kunde implementeras med vårt dokumenthanteringssystem Hummingbird DM och göra rutinerna smidigare.



 **STRÄNGBETONG**

När möjligheter blir lösningar.

John Aunapuu på CBC Marievik visade med en gång att Canon var partnern Strängbetong letat efter. Han började med en grundlig situationsanalys för att kunna erbjuda Strängbetong precis det de efterfrågade.

- John var alltid öppen för dialog och lyssnade verkligen till våra behov, fortsätter Sten. Strängbetongs gamla kopiatorer rullades ut och ersattes med Canon-maskiner på koncernens alla kontor. Efter identifieringsprocessen vid skrivaren är displayen inställd efter dina personliga önskemål men med samma grundinställningar. Alla dokument arkiveras enligt ett system som Strängbetong tagit fram vilket underlättar både när man ska arkivera och leta efter dokument, dock med den stora skillnaden att all sker digitalt. Dessutom kommer alla i koncernen snabbt åt de dokument de har behörighet till. Borta är de tidsödande rutiner som följer med hanteringen av fysiska dokument. Antalet maskiner minskade drastiskt och med eCopy och eMaintenance löper alla rutiner kring dokumenthantering smidigt.
- Det Canon faktiskt levererat är möjligheter som blivit till lösningar, som exempelvis eCopy, säger Sten Söderberg.
- Och ibland står det en tekniker här och servar maskinerna utan att vi behövt ringa själva, vilket är ett kvitto på att eMaintenance fungerar, säger H-C Hansson på it-avdelningen.
- John visade också prov på något som är

extremt ovanligt inom it-branschen, nämligen viljan att samarbeta med andra leverantörer, fortsätter Sten. Så att vi fick skrivare "på köpet" när vi letade efter en lösning är en ren bonus.

Tjänar mer än kronor och ören.

Strängbetong har inte räknat på hur mycket pengar de tjänar på bytet till Canon men eftersom effektiviteten har höjts avsevärt sparar man flera timmar varje dag vilket naturligtvis även innebär att det är ett ekonomiskt fördelaktigt samarbete.

När Sten Söderberg först fick berättat för sig om Canons helhetslösningar hade han inte allför stora förhoppningar.

- Alla säger att de levererar helhetslösningar nuförtiden, men när någon verkligen gör det, vilket Canon gör, och när det fungerar blir jag nästan tårögd av lycka, skrattar Sten.

Nu kommer alla på Strängbetong åt sina dokument oavsett om de befinner sig på huvudkontoret i Stockholm eller på något av de regionala kontoren.

H-C Hansson flikar in att personalen gillar maskinerna eftersom de är så användarvänliga.

- Sen skapade Canon en anpassad utbildning och är alltid öppna för dialog vilket är väldigt skönt, avslutar H-C.

Dialogen med Canon fortsätter och både Canon och Strängbetong strävar hela tiden efter att bli ännu bättre och ännu effektivare.