

# Ström & Gulliksson & Canon

KUNDREFERENS

**you can**

”Med Canon e-Copy ser vi möjligheten att kunna skanna dokument direkt till Patrawins dokumentdatabas utan mellanlagring vilket sparar tid och minimerar felkällor”

”Målet är att vi ska gå över helt till elektroniska akter för att underlätta arbete över kontorsgränser, öka säkerheten och göra det möjligt för oss att presentera ärendeportföljer med tillhörande dokument för klienter på ett professionellt och säkert sätt”

## Hjälper kunder att skydda och utveckla patent

Ström & Gulliksson är en konsultfirma som tillsammans med sin strategiska partner, Advokatbyrån Gulliksson hjälper kunder att skydda och utveckla sina affärer genom patent, varumärken och liknande rättigheter. ”Vi är cirka fyrtio personer, har funnits sedan 1975 och finns numera i Malmö, Lund, Helsingborg och Stockholm, säger Kent Granlund på Ström & Gulliksson.

## Problemet: Öka säkerheten och den professionella presentationen av kundernas ärendeportföljer

”Vi har tidigare haft lagring av dokument i vår filstruktur, men tog under året Patrawins dokumenthantering med lagring av dokument på SQL-server i drift. Målet är att vi ska gå över helt till elektroniska akter för att underlätta arbete över kontorsgränser, öka säkerheten och göra det möjligt för oss att presentera ärendeportföljer med tillhörande dokument för klienter på ett professionellt och säkert sätt”, säger Kent Granlund och förklarar:

”Anledningen till att vi valde e-Copy var att vi redan hade en maskinpark med Canon-maskiner och att e-Copy hade en fungerande koppling till vårt ärendehanteringssystem Patrawin och även till vårt ekonomisystem, Pyramid.

I första skedet handlade det om att få en fungerande skannerlösning direkt in i Patrawins dokumentdatabas utan mellanlagring. I förlängningen ser vi att e-Copy kan få fler användningsområden hos oss.”

## Lösningen: Canon e-Copy

Med Canon e-Copy ser vi möjligheten att kunna skanna dokument direkt till Patrawins dokumentdatabas utan mellanlagring vilket sparar tid och minimerar felkällor, framhåller Kent Granlund och fortsätter: ”Dessutom kan e-Copy tillhandahålla en smidig hantering av skanning med separationsblad som är användbart för vårt vaktmästeri som vill kunna skanna många dokument åt gången på ett effektivt sätt. På detta vis kan lagringen av dokument i Patrawins dokumenthantering fungera på ett säkert och rationellt sätt.”

**Ström & Gulliksson**

intellectual property consulting

**Canon**



”Canons styrka ligger i deras storlek samtidigt som de har det lilla företagets service och support”

#### Affären

Ström & Gulliksson valde Canons lösning med e-Copy efter rekommendation från Patrafee, leverantören av ärendehanteringssystemet. Att företagets maskinpark redan till stor del bestod av maskiner från Canon var naturligtvis också ett tungt vägande skäl. ”Vi anser att Canon lever upp till de krav som vi ställt. Det är alltid en del problem och frågeställningar som ska lösas vid implementering av nya system och funktioner, och i detta fall var det tre olika leverantörer inblandade; Canon, e-Copy samt Patrafee. Canons styrka ligger i deras storlek samtidigt som de har det lilla företagets service och support. Vid problem vänder vi oss alltid lokalt och behöver alltså inte sitta i någon telefonkö till central support”, konstaterar Kent Granlund.

#### Resultatet: Lösningen kommer att spara såväl tid som pengar

Nu kan Ström & Gulliksson skanna av dokument direkt in till Patrawins dokumenthantering och därmed öka säkerheten runt företagets hela dokumenthantering samt i förlängningen erbjuda sina kunder ett mer professionellt sätt att presentera ärendeportföljer med tillhörande dokument. Kent Granlund förklarar att arbetet med e-Copy ännu så länge är ganska nytt men han ser att detta i längden kommer att uppfylla de krav som Ström & Gulliksson har och att Canons lösning med e-Copy kommer att spara såväl tid som pengar.

#### Fördelar för Ström & Gulliksson med Canons lösning e-Copy:

- ✓ Integrationen med Patrawin (Patrafee)
- ✓ Serverbaserad programvara – enkel administration
- ✓ OCR-tolkning av dokumenten
- ✓ Möjligheter till fler funktioner som vi inte använder oss av idag, exempelvis koppling mot vårt ekonomisystem, Pyramid