

# Varner Retail & Canon

KUNDREFERENS

**you can**

”Med Canon imageRUNNER ADVANCE minskar vi nu antalet maskiner, minskar vår utskriftskostnad och blir mer effektiva samtidigt som vi får en högre kvalitet på våra utskriftsjobb”

”Förut faxade vi alla dokument som inte var digitala – nu slipper vi det”

## Hög servicegrad gentemot kunderna

Varner Retail är ett servicebolag inom textilkoncernen Varnergruppen. Varnergruppen driver bland annat klädkedjorna Dressmann, Carlings, Bikbok och Cubus. Inom Varner Retail arbetar man med frågor som rör personal, it, säkerhet och olika projekt – funktioner som är gemensamma för alla bolag. På kontoret i Örebro där Canon imageRUNNER ADVANCE finns, sitter även ekonomifunktionerna för respektive kedjas svenska, finska och danska del. ”Vi är totalt fyrtio personer på kontoret och cirka hälften av dessa kommer ha imageRUNNER ADVANCE som sitt första val för kopiering och utskrift”, säger Björn Olsson och tillägger: ”En av våra viktigaste uppgifter är att hålla en hög servicegrad gentemot våra klädkedjor – att ha nöja kunder.”

## Problemet: Flera maskiner för olika behov, manuell hantering av dokument som inte var digitala

”Vi behövde en maskin med fler användningsområden än den maskin vi hade förut och som endast användes för svartvita utskrifter”, säger Björn Olsson och berättar hur man på Varner Retail tidigare också arbetade med flera maskiner för olika behov. ”Dessutom faxade vi alla dokument som inte var digitala – nu slipper vi det”, säger Björn Olsson. Varner Retail sökte alltså en lösning där man kunde utöka antalet användningsområden från endast kopiering i svart vitt, till utskrift, kopiering och scanning i färg

## Lösningen: Canon imageRUNNER ADVANCE

Björn Olsson förklarar att de användningsområden de var ute efter var just utskrift, kopiering, och framför allt scanning i hög hastighet och med fullfärg. ”Med imageRUNNER ADVANCE minskar vi nu antalet maskiner, minskar vår utskriftskostnad och blir mer effektiva samtidigt som vi får en högre kvalitet på våra utskriftsjobb”, framhåller Björn Olsson. Varner Retail behöver inte längre en separat fax, skrivare och kopiator, utan kan nu arbeta integrerat med dessa funktioner genom Canon imageRUNNER ADVANCE – tre maskiner blir en!





imageRUNNER ADVANCE C5051

”Canon lever upp till våra krav väldigt bra, är tillmötesgående och serviceinriktade”

### Affären

Orsaken till att Varner Retail tittade på just Canons lösning var att man sedan tidigare hade en Canon Copyprinter som man var nöjd med, och att huvudkontoret i Norge arbetar med Canons produkter och tycker att det fungerar bra.

Björn Olsson framhåller också det goda samarbetet med Canon Business Center i Örebro: ”De lever upp till våra krav väldigt bra och är tillmötesgående och serviceinriktade – där ligger helt klart en del av Canons styrka.”

### Resultatet: Billiga, snabba utskrifter som håller hög kvalitet

Det som Björn Olsson på Varner Retail ser som den främsta fördelen med imageRUNNER ADVANCE är de billiga och snabba utskrifterna som samtidigt som de gör arbetet mer effektivt och därmed kostnadsbesparande, håller hög kvalitet, och så förstås funktionen att scanna med fullfärg. ”Vi ser även en möjlighet att kunna använda maskinen till scanning av fakturor för automatkontering i vårt ekonomisystem i framtiden”, säger Björn Olsson och skissar vidare på hur Varner Retail kan effektivisera sitt arbetssätt med Canon imageRUNNER ADVANCE.

### Fördelar för Varner Retail med Canon imageRUNNER ADVANCE

- ✓ Kostnadseffektivt
- ✓ Utskrifter i hög hastighet
- ✓ Scanning i fullfärg
- ✓ Hög kvalitet