



Nu finns det ett ännu effektivare sätt att hantera dina Canon-enheter. eMaintenance tar automatiskt hand om många av de tidsödande uppgifter som behövs för att administrera nätverksenheter. Så att du kan ägna dig åt andra, mer krävande aktiviteter istället.

# Spara in kostnader, minska administrationstiden.

## **Minska administrationen med eMaintenance**

För att få korrekta fakturor varje månad eller kvartal är det praxis göra mätaravläsningar och sedan meddela Canon eller din serviceleverantör. Det kanske inte är så betungande om du bara har en enhet, men hur mycket tid skulle det ta om du ansvarar för 5, 10 eller 100 enheter? Visst kan du göra uppskattningar, men då måste fakturorna sammanföras längre fram och det ger extra bekymmer för administratörer och ekonomiavdelningar.

eMaintenance automatiserar hela processen och ger korrekta mätaravläsningar i rätt tid, som smidigt levereras via Internet. Utan att något behöver administreras.

## **Säkert och enkelt**

eMaintenance-systemet följer branschstandarderna för högsta säkerhet. All kommunikation sker via Internet i ett krypterat format utifrån kundens befintliga infrastruktur. Informationen kan alltså bara nås av din serviceleverantör.

## **Designad för Canons enheter**

eMaintenance fungerar på Canons multifunktionella produkter och skrivare och på några utvalda enheter från andra leverantörer. Fjärrdiagnostiken finns inbyggd i Canons senaste enheter. Mer information ges av din leverantör.

### Översikt över eMaintenance

- Automatiserade mätaravläsningar
- Fjärrdiagnostik
- Hantering av förbrukningsartiklar
- Profiler för användning av enheterna

## Ännu mer tidsbesparande automatik med eMaintenance

### Maximera driftstiden för enheten

eMaintenance använder Canons fjärrdiagnostik för att hålla ett vaksamt öga på alla dina nätverksanslutna Canon-enheter. Om ett fel uppstår, eller om en enhet inte presterar enligt förbestämd standard, blir din serviceleverantör direkt och automatiskt informerad via e-post, något som ger snabbt svar och maximal drifttid.

Den automatiserade processen för felanmälan innehåller värdefull information så att servicepersonalen snabbt kan avgöra vilken lösning som är mest effektiv – ett telefonsamtal från en produktexpert eller ett besök av en tekniker.

### Effektiv tonerhantering

Hantering av förbrukningsartiklar kan till och med automatiseras. eMaintenance bedömer automatiskt när tonernivån börjar bli låg och lägger direkt en beställning hos lämplig servicecentral.

Slut på frustration över att toner saknas och slut på bekymret om att lagerhålla.

### Bygga upp användningsprofiler

eMaintenance hjälper till att fjärrstyrt granska status, arbetsbelastning och användningsmönster för varje enhet – en värdefull insikt när det gäller att bestämma var och hur enheter ska grupperas i en stor organisation.



Fjärrdiagnostik finns inbyggd i Canons senaste serie imageRUNNER ADVANCE.

✓ eMaintenance betyder att det går snabbare att beställa toner, snabbare med fakturaförfrågningar och att produktiviteten per enhet blir mycket högre.



Canon Inc.  
[www.canon.com](http://www.canon.com)

Canon Europa  
[www.canon-europe.com](http://www.canon-europe.com)

Canon Svenska AB  
169 88 Solna  
Tel.: 08-744 85 00  
Fax: 08-97 20 01  
[www.canon.se](http://www.canon.se)

Swedish Edition 0138W154  
© Canon Europa 2009 (1009)

**Canon**